

	<b>SISTEMA DE GESTION DE SOSTENIBILIDAD TURISTICA NTS TS 002. PRIMERA ACTUALIZACION</b>	<b>AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD</b>
		<b>Criterio</b> 3.1c
		<b>Versión 1</b>

El hotel Waira sigue trabajando por la sostenibilidad Turística y usted respetado cliente hace parte integral de este proceso, por tal razón es muy importante que los conozca y los practique, Gracias por su aporte.

Por favor léalos con detenimiento y practíquelos, Gracias por su apoyo.

### **DERECHOS Y DEBERES**

<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
Recibir información oportuna sobre las políticas del hotel	Contribuir con los programas de sostenibilidad del hotel
Recibir el servicio de conformidad a las condiciones establecidas	Hacer un buen uso de las instalaciones y equipos del hotel
Conocer los proyectos e iniciativas que desarrollo en Hotel en cuanto a la sostenibilidad turística	Acatar la normatividad vigente en los relacionado con la Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes , tráfico de bienes culturales, flora y fauna
Contar con medidas de seguridad dentro de las instalaciones del hotel	Tratar con respeto al personal del hotel
Presentar sus preguntas, quejas, reclamos y sugerencias	Respetar y contribuir al fortalecimiento de la cultura local y el medio ambiente



Carrera 10 –no 7-36  
 Teléfonos: (0x8) 592 4428 – 592 5946  
[www.wairahotel.com.co](http://www.wairahotel.com.co)  
 Leticia (Amazonas) Colombia

***En el Waira Suites Hotel: Tejemos la Cultura de la Protección***